

Наладка оборудования MOTORTECH

Д. С. Колесов – ООО «НПО ТЕХ»

In brief Setting up of MOTORTECH equipment.

Today, MOTORTECH GmbH holds a leading position in the field of automation of gas engines and the domestic distributor is one of the ten largest suppliers in the world. It means that the number of MOTORTECH equipment in Russian Federation is steadily growing. And it's one thing when it comes to simple components, such as spark plugs or ignition coils, after installing which you can immediately start operating the equipment, but it's quite another – controllers that require qualified configuration. Consider how you can provide technical support for a growing number of equipment.

Controllers that control the operation of gas engines from different manufacturers are programmed in different ways. Only original manufacturer can train an engineer in all the subtleties of configuration, but it is quite expensive to send a whole staff of employees even from one company to Germany for training. The solution to this problem was the multi-level training program of MOTORTECH.

Обработка практических навыков во время обучения специалистов заказчика в компании «ТЕХ»

На сегодня компания MOTORTECH GmbH занимает лидирующие позиции в сфере автоматизации газопоршневых двигателей, а отечественный дистрибьютор входит в десятку крупнейших поставщиков в мире. Это значит, что количество оборудования MOTORTECH в РФ неуклонно растет. И одно дело, когда речь идет о «простых» комплектующих, например свечах или катушках зажигания, после установки которых сразу можно начинать эксплуатацию оборудования, но совсем другое – контроллеры, требующие квалифицированной настройки. Рассмотрим, как можно обеспечить техническую поддержку растущего количества оборудования.

Контроллеры, управляющие работой газопоршневых двигателей разных производителей, программируются по-разному. Причем специалистов по их настройке не выпускают университеты – обучить инженера всем тонкостям настройки может только непосредственно завод-изготовитель, но отправить целый штат сотрудников даже одной компании в Германию на обучение – довольно накладно.

Решением этой проблемы стала многоуровневая программа обучения компании MOTORTECH – от базового (оператор) до самого

углубленного (инструктор). Пройдя все этапы стажировки до уровня инструктора, инженер получает право обучать своих коллег, что называется, «на местах».

В России на данный момент действует один сертифицированный тренинг-центр MOTORTECH со специалистами уровня «инструктор», созданный НПО «ТЕХ» в С.-Петербурге. Это и является основным решением проблемы – обучение обслуживающего персонала собственников газопоршневых электростанций и сторонних сервисных компаний.

Обучение проходит в формате диалога, который позволяет рассмотреть каждый реальный случай, произошедший при эксплуатации газопоршневых установок в практике инженера. В дальнейшем пользователям предоставляется полный пакет программного обеспечения для решения конкретной проблемы. Все обучение проводится на реальном оборудовании как в специализированном классе, так и на производственной площадке для отработки практических навыков.

Второе, не менее, а иногда и более эффективное решение – удаленный доступ. Все контроллеры производства MOTORTECH имеют возможность настройки через удаленное подключение. Со стороны клиента требуется только обеспечить подключение к интернету. А далее инженеры службы поддержки выполняют все необходимые операции. Такая схема позволяет сэкономить время, необходимое на перелеты, а значит, каждый специалист сможет помочь большему числу клиентов.

Существует и третье решение – увеличить свой собственный штат специалистов, вкладываясь в их обучение и регулярное повышение квалификации.

По опыту нашей компании, для обеспечения своевременного сервиса всем клиентам MOTORTECH в условиях растущего спроса нужно не ограничиваться одним из решений, а активно использовать все три.

Специалисты компании «ТЕХ» проводят настройку газопоршневых установок различных производителей: Caterpillar, MWM, Rolls-Royce, INNIO Jenbacher, Liebherr и др. **Д**

